

Gliwice, 30.05.2019 r.

W związku z ogłoszeniem zapytania o oszacowanie wartości zamówienia na usługę utrzymania Zintegrowanego Systemu Informatycznego wdrożonego w Politechnice Śląskiej wraz z przeprowadzeniem analizy przedwdrożeniowej w zakresie aktualizacji systemu DAX do wersji MS Dynamics 365, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania w zakresie warunków zawartych w Załączniku nr 1:

Pytanie 1:

Pkt II. podpunkt 8. „Dostarczał nowe wersje oprogramowania DAX i SOD będące przedmiotem licencji oraz narzędzia i procedury używane przy zmianie wersji na nowszą” - czy Zamawiający rozumie jako wprowadzanie aktualizacji do wersji system, z której obecnie korzysta produkcyjnie, czyli System Microsoft Dynamics Ax 2009 i System Obiegu Dokumentów IntraDok wersja 4.22.06 (z późniejszymi aktualizacjami) czy Microsoft Dynamics Ax 365?

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie jako wprowadzanie aktualizacji do wersji system, z której obecnie korzysta produkcyjnie, czyli System Microsoft Dynamics Ax 2009 i System Obiegu Dokumentów IntraDok wersja 4.22.06 (z późniejszymi aktualizacjami) bez Microsoft Dynamics Ax 365.

Pytanie 2:

Pkt II. podpunkt 12 „Rozliczał usługi w ramach wynagrodzenia ryczałtowego wynoszącego 20h/miesiąc. W ramach ryczałtu będą świadczone usługi wsparcia oraz modyfikacje i rozszerzenia...” - które z wymienionych w Pkt II usługi wsparcia i utrzymania Zamawiający chce rozliczać w ramach ryczałtu 20h, które w ramach limitu 4000 h. (zaznaczyć w przesłanej tabeli).

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że pozycje tabeli 1,2,3,5,7 będzie rozliczał w pierwszej kolejności z godzin ryczałtowych, w przypadku ich wykorzystania z limitu godzin, natomiast pozycje tabeli 4,6,8 tylko z limitu godzin. Pozycje tabeli 9,10,11 nie są przedmiotem rozliczenia godzinowego, ale należy je ująć w oszacowaniu przedmiotu zamówienia.

	Usługi wsparcia i utrzymania	Ryczałt 20h tak [x]	Limit 4000h tak [x]
1	Wprowadzał poprawki, powstałe w wyniku ujawnionych błędów systemu ZSI	x	x
2	Monitorował zmiany przepisów prawa i niezwłocznie (bez wezwania ze strony Zamawiającego) dostosowywał system ZSI do zmieniających się przepisów. Czynności te muszą być dokonane przed wejściem w życie zmian przepisów z wyprzedzeniem niezbędnym do uwzględnienia zmian systemu ZSI przez jego użytkowników.	x	x
3	Świadczył usługi wsparcia zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego.	x	x
4	Na wniosek Zamawiającego dostosowywał system ZSI do zmian organizacyjnych na Uczelni.	-	x
5	Dokonywał modyfikacji i rozszerzeń systemu ZSI wraz z 2 letnią gwarancją od dnia podpisania protokołu odbioru modyfikacji lub rozszerzenia.	x	x
6	Przeprowadzał szkolenia.		x
7	Udzielał pomocy wszystkim użytkownikom systemu ZSI poprzez utrzymywanie w języku polskim centrum wsparcia czynnego w dni robocze w godzinach 7.00 – 15.00.	x	x
8	Dostarczał nowe wersje oprogramowania DAX i SOD będące przedmiotem licencji oraz narzędzia i procedury używane przy zmianie wersji na nowszą.	-	x
9	Zapewniał wykwalifikowany zespół serwisowy złożony z doświadczonych konsultantów biznesowych.	-	-
10	Wyznaczył po stronie Wykonawcy opiekuna odpowiedzialnego za nadzór świadczonych usług.	-	-
11	Rozliczał usługi w zakresie określonym z dokładnością do 15 minut, przy zachowaniu stawki godzinowej, za faktycznie zrealizowane godziny w cyklu miesięcznym.	-	-